

スマートフォンに変えられた方から寄せられる「よくある質問」

Q1.

メールアドレスが変わった場合どうすればよい？

A1.

空メール送信から再度利用登録を行ってください。
スマートフォンの設定により、署名等が添付される場合があるので、解除して送信してください。

Q2.

空メールのQRコードが読み取れない

A2.

次の点をご確認いただいてからもう一度おこなってみてください。

- 1) カメラの撮影モードは接写モードになっているか確認してみてください。
- 2) カメラのレンズの指紋や油脂などを拭き取ってみてください。
- 3) パンフレットのQRコードを読み取っている場合、QRコードに印刷のかすれや汚れはないでしょうか。
- 4) クリニックホームページのQRコードを読み取っている場合、表示しているディスプレイモニターの汚れを拭き取ってみてください

それでも読み取れない場合は他のQRコード読み取りソフトをお試しください。

- 1) 他のQRコード読み取りソフトをお試しください。
- 2) 直接、メールアドレスを入力して送信ください。

Q3.

メールアドレスが変わっていないのにメールが届かなくなった。

A3.

受信拒否設定のご確認をお願いします。
設定方法は各携帯電話会社にお問合せください。

Q4.

メニューより受付/取消ボタンを押しても画面が切り替わらない

A4.

スマートフォンのブラウザ設定の「JavaScript」を有効に設定してご利用ください。

【iPhone/iPodTouch版Safariの設定方法】

1. iPhone/iPodTouchのホーム画面で、[設定]を選択します。
2. 「設定」ページで[Safari]を選択します。
3. 「セキュリティ」の「JavaScript」で、スライダを右に動かして[オン]にします。

【Androidの設定方法】

1. Web画面表示中にMenuを選択します
2. 「その他」「設定」と操作し、JavaScriptを有効にするにチェックを入れます。